

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketverkauf für Veranstaltungen

§1 Geltung gegenüber Verbrauchern und Begriffsdefinitionen

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge zwischen der ostsee-resort GmbH und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) "Verbraucher" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Maßgeblich ist die deutschsprachige Version des [REDACTED]

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Ticket-Bestellungen für Veranstaltungen über die Webseite ostsee-resort-damp.de
- (2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit der

ostsee resort damp GmbH

Vertreten durch: Heiko Pichler, Birk Heinrich

Seeuferweg 10
24351 Ostseebad Damp
ostsee-resort@damp.de
- (3) Die Präsentation der Waren in diesem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform oder durch Übersendung der bestellten Ware innerhalb von zwei Wochen. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist gilt das Angebot als abgelehnt.
- (4) Bei Eingang einer Bestellung gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die im Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- a) Aufrufen der Webseite
<https://reservations.ostsee-resort-damp.de/V8Client/ShowCalendarEvents.aspx>
- b) Auswahl der gewünschten Ware (Tickets mit oder ohne Versand).
- c) Betätigen des Buttons "buchen"
- d) Über die „Anmelden“-Seite wahlweise über „LOGIN“ (Benutzerkonto ist bereits vorhanden) oder über „REGISTRIERUNG“ (Benutzerkonto soll angelegt werden) fortfahren.
- e) Beim Vorgang „REGISTRIERUNG“: „Sprache“, „Begrüßung“ und „Geschlecht“ wählen. Eingabe Vorname, Nachname, Lieferadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer sowie Kreditkartendaten. Prüfung der Angaben im Warenkorb und der eingegebenen Adress- und Zahlungsdaten. Button betätigen „Änderungen speichern“.
- f) Auswahl der Anzahl der Tickets treffen (max. 5) und betätigen des Buttons „buchen“. Hier können dann zusätzlich noch Notizen eingetragen werden.
- g) Sie sind jetzt im Warenkorb. Das System aktualisiert den Gesamtpreis automatisch. Betätigen des Buttons „weiter“
- h) Reservierungszusammenfassung mit Adresse und Kontaktdaten des Käufers. Angaben können noch aktualisiert werden.
- i) „Ich möchte online bezahlen“ auswählen. Bezahlart auswählen und Akzeptieren der AGB.
- j) Bestätigen des Warenkorb Inhaltes und aller Eingaben durch Anklicken des Button "Zahlungspflichtig buchen".

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen "Zurück"-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers oder durch Löschen des Warenkorbs den Bestellvorgang abbrechen.

Der Eingang der Bestellung wird unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Bestell- und Zahlungsbestätigung) bestätigt.

- (5) Die AGB können Sie jederzeit in der Fußzeile der Website eingesehen werden. Auch im Warenkorb werden die AGBen noch einmal angezeigt.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

- (1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Beim Ticket mit Versand ist zusätzlich eine Versandpauschale in Höhe von 2 Euro pro Ticket enthalten. Der Versand erfolgt als Einschreiben Einwurf.
- (2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit online per Kreditkarte oder Sofort Banking zu bezahlen.

§4 Lieferung

Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, sind alle angebotenen Artikel auf Lager und werden binnen zweier Wochen versendet.

§5 Eigentumsvorbehalt

Die ostsee resort damp GmbH behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Beschwerdeverfahren

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU, sowie der Verordnung Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ADR/ODR) sind Online-Händler ab dem 09.01.2016 verpflichtet, einen „leicht zugänglichen Link zur Online-Plattform für Streitbeilegung“ einzustellen.

Die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) erreichen Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§7 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bzw. das Widerrufsrecht für Verbraucher kann vorzeitig erlöschen bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit ostsee resort damp GmbH aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Stand: 12/2017