

WELLNESS-ETIKETTE

BEHANDLUNG BUCHEN

Wir empfehlen Ihnen, Behandlungen bereits von zu Hause aus zu buchen, damit wir Sie beraten und auf Ihre Wunschtermine eingehen können. Sie erreichen uns von 9 bis 20 Uhr unter der Tel. +49 4352 80-8690.

STORNIERUNG

Sollten Sie einen Termin mal nicht wahrnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, diesen bis 24 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei zu verschieben oder zu stornieren. Bei einer kurzfristigen Absage behalten wir uns vor, Ihnen 100% des Behandlungspreises in Rechnung stellen.

SICH ZEIT NEHMEN

Bitte kommen Sie einige Minuten früher zum vereinbarten Termin, damit Sie Ihre Behandlung entspannt genießen können. Die angegebenen Behandlungszeiten beinhalten auch die persönliche Begrüßung und Verabschiedung durch den behandelnden Mitarbeiter sowie eine Nachruhezeit, um Ihnen Entspannung von Anfang bis Ende zu ermöglichen. Sollten Sie zu spät kommen, müssen wir ggf. Ihre Behandlungszeit entsprechend kürzen.

GESUNDHEIT

Unsere Anwendungen haben ganz unterschiedliche Wirkungen. Damit diese immer positiv und unterstützend für Ihren Körper sind, bitten wir Sie, uns vorab über eventuelle Beschwerden, gesundheitliche Einschränkungen (z.B. Allergien) oder Schwangerschaften zu informieren. Massagen in Verbindung mit Rezepten werden nicht angeboten.

BEKLEIDUNG

Frisch geduscht, mit Bademantel und Slippers gerüstet, haben Sie sich perfekt für Ihren Spa-Besuch vorbereitet. Die meisten Körperbehandlungen genießen Sie unbekleidet. Körperteile, die nicht in die Behandlung einbezogen sind, werden mit Handtüchern bedeckt. Es stehen Ihnen auch Einmal-Slips zur Verfügung.

Herren wird empfohlen, sich vor einer Gesichtsanwendung zu rasieren, um der Haut die maximale Pflege und Wirkung zu ermöglichen.

BADEMÄNTEL/HANDTÜCHER

Gegen Gebühr können Sie an der Wellness-Rezeption Bademantel und Handtücher ausleihen.

RUHE

Die meisten Gäste suchen im Wellnessbereich vor allem Ruhe. Aus diesem Grund bitten wir um Verständnis, dass der Saunabereich Erwachsenen und Kindern ab 14 Jahren vorbehalten ist. Bitte respektieren Sie das, sprechen Sie leise und benutzen Sie keine Mobiltelefone.

SAUNA- UND RUHELIEGEN

Das Reservieren von Sauna- und Ruheliegen durch Handtücher o.ä. ist nicht gestattet. Bei Bedarf ist unser Personal berechtigt, persönliche Gegenstände von reservierten Liegen zu entfernen und in Verwahrung zu nehmen.

WELLNESS-BAR

Unsere Vital Bar im Sauna-Bereich hält schmackhafte Snacks und Getränke für Sie bereit.

WELLNESS-PRODUKTE & SHOP

Führen Sie Ihr Wellness-Erlebnis auch zu Hause fort. Eine Auswahl der Produkte, die Sie in den Anwendungen kennengelernt haben, sind bei uns erhältlich.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Sie können die Wellness-Angebote auf Ihr Zimmer buchen lassen, aber auch mit Bargeld und Kreditkarte an der Wellness-Rezeption zahlen.

WERTSACHEN

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen mit in den Wellness-Bereich bzw. nutzen Sie die Wertschließfächer.

TABLETS & SMARTPHONES

Um die Intimsphäre unserer Gäste zu schützen, möchten wir Sie bitten, keine Tablets und Smartphones mit in den Sauna-Bereich zu nehmen.

SAUNA

Unsere Saunalandschaft ist ein textilfreier Bereich. Bitte beachten Sie auch den nachstehenden Sauna-Knigge.

SAUNA-KNIGGE

- Die Nutzung der Schwitzräume ist nur unbedeutet gestattet
- Sauna- und Warmlufträume mit Holzbänken sind mit einem ausreichend großen Liegetuch - entsprechend Ihrer Körpergröße - zu nutzen
- In Dampf- und Warmlufträumen aus Keramik oder Kunststoff bitte aus hygienischen Gründen keine Handtücher benutzen. Mit vorhandenen Wasserschläuchen werden die Sitzflächen vor und nach dem Besuch gereinigt
- Badeschuhe werden aus gesundheitlichen Gründen vor den Schwitzräumen abgestellt
- Saunaaufgüsse werden nur vom Personal durchgeführt
- Ruheliegen bitte nur mit einem Bademantel oder einer trockenen, körpergroßen Unterlage nutzen
- Die Ruheräume dienen der absoluten Ruhe und Entspannung
- Das Mitbringen von Speisen sowie Getränken in Glasflaschen ist nicht erwünscht